

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento de la obligación de información general del Art. 10 de la Ley española 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. El titular de la Web con URL

www.hotelcasagrandejerez.com es **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** (NIF. B11752458), sociedad de nacionalidad española debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, Tomo 1549, Folio 65 Hoja CA23314 con domicilio fiscal en: C/CARRIL DEL PICON, 26 1ºC - 18002 GRANADA, España, y e-mail de contacto casagrande@yithoteles.com

Las presentes condiciones regulan y son aplicables a todas las ventas realizadas desde la Web www.hotelcasagrandejerez.com

La realización de cualquier pedido supone la aceptación de las siguientes condiciones generales:

1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "los Clientes") de la página Web de comercio electrónico ubicada en la url www.hotelcasagrandejerez.com propiedad de **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen, contraten o adquieran cualquier producto.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** pone a disposición de estos, la dirección de e-mail casagrande@yithoteles.com, para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

2.- Normas aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el Reglamento (UE) 2016/679 del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

3.- Modificación de las Condiciones Generales

TURISMO INDIVIDUAL S.L. podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de www.hotelcasagrandejerez.com. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de www.hotelcasagrandejerez.com, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios, se pondrán consultar las Condiciones Generales.

4.- Descripción de los servicios

La utilización de los servicios de reserva supondrá la aceptación y la validez, de todos y cada uno de los términos o condiciones generales.

- a. **Procedimiento de contratación:** La contratación por medio de www.hotelcasagrandejerez.com se realizará mediante los siguientes pasos:
 - Paso 1: selección del hotel en la página principal por medio de los parámetros de búsqueda, así como las fechas de estancia y número de personas.
 - Paso 2: elección del tipo de habitación, número de las mismas, régimen alimenticio deseado y tipo de tarifa.
 - Paso 3: selección de suplementos o servicios adicionales con muestra del precio definitivo. Inserción tanto de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, y aceptación de condiciones generales de la reserva.

- Paso 4: verificación de los datos de la reserva y formalización de la misma.
- Paso 5: envío de email de confirmación de la reserva al cliente con los datos de la misma.

El Hotel Casa Grande generará un documento electrónico comprensivo de la formalización de la reserva para su archivo, dándosele acceso y pleno conocimiento del mismo al cliente por medio de la remisión de un email con su contenido a la finalización del trámite de reserva.

Tras la formalización de la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de la misma a fin de identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; para dar trámite a su corrección, llame al teléfono del hotel 956 34 50 70 o remita sus comentarios al e-mail casagrande@yithoteles.com aportando los datos identificativos de la reserva.

Nuestro procedimiento de contratación se ofrece en las siguientes lenguas: español e inglés.

Para poder cambiar de idioma acceda al desplegable de idiomas de la parte superior derecha de la página www.hotelcasagrandejerez.com

De acuerdo a las condiciones específicas de las tarifas concretas aplicadas a la reserva, el pago de las mismas podrá realizarse (i) de forma anticipada total en el momento en que se formalice la reserva o (ii) en el momento en que el cliente se registre en el hotel (check-in) dependiendo de la tarifa seleccionada. Los pagos podrán realizarse mediante tarjeta de crédito aceptada en el establecimiento para los pagos realizados de modo anticipado. Para los pagos en el check in podrán realizarse tanto mediante tarjeta de crédito aceptada en el establecimiento y/o en metálico mediante la moneda de curso legal en España.

La cláusula legal relativa al derecho de desistimiento no será de aplicación a las reservas efectuadas por medio de www.hotelcasagrandejerez.com o del servicio de reservas telefónicas / e-mail, siendo en todo caso de aplicación las

Cada reserva, dependiendo de las fechas y tarifa seleccionada puede tener una de las distintas políticas de cancelación:

b. Políticas de cancelación gratuita:

- **Estándar:** Cancelación sin penalización hasta 2 días antes de la fecha de entrada. Para cancelaciones después de este periodo o en caso de no presentarse, el hotel facturará la primera noche por cada habitación reservada en concepto de gastos.
- **Festivos:** Cancelación sin penalización hasta 7 días antes de la fecha de entrada. Para cancelaciones después de este periodo o en caso de no presentarse, el hotel facturará en concepto de gastos el 100% de la estancia reservada por cada habitación reservada.

c. Políticas de cancelación no reembolsables:

- Las tarifas no reembolsables no aceptan modificaciones ni cancelaciones.
- El hotel cobrará el 100% de la estancia en la tarjeta de crédito facilitada en el momento de efectuar la reserva.

- d. Precios por habitación y noche: Los precios mostrados en la página web son dinámicos, pueden variar sin previo aviso. Sin embargo para las reservas confirmadas, se mantendrá siempre la tarifa reservada que se muestra en la confirmación de reserva que se recibe por e-mail. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva. Los precios son con el IVA incluido.

5.- Información General del Hotel

Los clientes quedan informados de las condiciones generales del uso del Hotel que son las siguientes:

- a. Hora de entrada al hotel: 14:00 horas
- b. Hora de salida del hotel: 12:00 horas
- c. Todas las tarifas incluyen el 10% IVA.

- d. El precio de la reserva incluye alojamiento en el régimen indicado (sólo alojamiento o alojamiento y desayuno) dependiendo de los servicios expresamente contratados.
- e. A efectos de reserva, los niños menores de 2 años van gratis compartiendo cama en sólo alojamiento. A partir de esa edad se consideran adultos, puesto que habrán de utilizar una cama supletoria.
- f. En el hotel está prohibido fumar, es un espacio 100% libre de humos.
- g. No se admiten mascotas.

6.- Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados por **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** Mediante la adquisición de un servicio, **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**

El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

7.- Privacidad y Protección de Datos Personales

Ver apartado de específico de protección de datos pinchando en la parte inferior derecha de la web www.hotelcasagrandejerez.com en el apartado "Protección de datos"

8.- Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

9.- INFORMACIÓN Y EXCLUSIONES

TURISMO INDIVIDUAL S.L., hace sus mejores esfuerzos para asegurarse de que la información que aparece en esta página Web es correcta y se encuentra actualizada. **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**, no se responsabiliza de los errores u omisiones que pudieran existir en la página. **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**, no puede controlar el empleo que el usuario dé a la información, y por tanto no será responsable de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos, que puedan derivar de o tener conexión con el empleo de dicha información.

En ningún caso resultarán afectados los derechos que como consumidor puedan corresponder legalmente al cliente de **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**, no puede revisar ni ha revisado todas las páginas Web enlazadas a ésta, por lo que no es responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas Web enlazadas a esta corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos y condiciones de utilización de las páginas Web consultadas.

10.-Marcas

Las marcas y logotipos que aparecen en esta página Web son marcas de **TURISMO INDIVIDUAL S.L.**, y no pueden utilizarse en ningún tipo de anuncios u otros materiales publicitarios, relativos a la distribución de cualquier información o contenido extraído de esta página Web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la marca.

11.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

12.- Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las presentes condiciones generales de venta, así como los contratos firmados, se rigen por la legislación aplicable. Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un Cliente serán de la exclusiva competencia de los Tribunales que sean legalmente competentes.

13.- LAS HOJAS OFICIALES DE QUEJA/RECLAMACIÓN/DENUNCIA

Según la normativa vigente aplicable de Consumo, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, de una parte, empresarios, intermediarios o la Administración como prestadora de bienes y servicios y, de otra parte, las personas consumidoras, establece que todos los empresarios o empresarias deben disponer de hojas de reclamación o denuncia, de conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.

Es por ello que **TURISMO INDIVIDUAL S.L.** pone a disposición del usuario las hojas oficiales según lo establecido en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas.

Una vez cumplimentada la hoja oficial y conforme el artículo **7.3** de la citada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal **C/ CARRIL DEL PICON, 26 1º C - 18002 GRANADA** o el correo electrónico casagrande@yithoteles.com.